

KERESKEDELMI JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT

tartósságra vonatkozó gyártói jótállás
a Quatro Sport Kft. saját gyártású termékeire

1. A jótállásra kötelezett (gyártó) adatai

Cégnév	Quatro Sport Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Rövidített név	Quatro Sport Kft.
Székhely	6000 Kecskemét, Csongrádi út 3.
Telephely (gyártás, átvétel)	6000 Kecskemét, Szolnoki-hegy 79/B
Cégjegyzékszám	03-09-107177
Adószám	11778963-2-03
Képviseli	Berényi György
Telefon	+36 76 507 625; mobil: +36 30 371 9571
E-mail (jótállási ügyek)	rendeles@quatro sport.hu
Weboldal	https://quatro sport.hu
Ügyfélszolgálati idő	H-P 8-16.00

2. Tájékoztatás a jogszabályon alapuló jogokról

A jelen kereskedelmi jótállás önkéntes vállalás, amely a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokon felül áll fenn. A fogyasztót hibás teljesítés esetén az eladóval szemben a jogszabályban meghatározott kellékszavatossági jogok ingyenesen megilletik; a jelen jótállás ezeket a jogokat nem érinti, nem korlátozza és nem zárja ki.

A jogszabályi kellékszavatosság időtartama legalább két év. A kellékszavatossági jogokról a webáruházban elérhető uniós harmonizált értesítés és az Általános Szerződési Feltételek adnak részletes tájékoztatást.

Amennyiben a termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás hatálya alá esik, a kötelező jótállás szabályai is alkalmazandók; a jelen nyilatkozat azoknál a fogyasztóra nézve kedvezőtlenebb feltételt nem állapít meg.

3. A jótállás tárgya

A jótállás a Quatro Sport Kft. által gyártott, a quatro sport.hu webáruházban „Saját gyártású” megjelöléssel forgalmazott termékekre vonatkozik. A jótállással érintett termékek felsorolását cikkszám szerint az 1. melléklet tartalmazza.

A jelen nyilatkozat alkalmazásában vevő a terméket megvásárló természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, ideértve az intézményi vásárlókat, különösen a bölcsődéket és óvodákat is. A hároméves önkéntes gyártói jótállás valamennyi vevőt megilleti; a jótállási szolgáltatások, azok díjmentessége és az igényérvényesítés feltételei valamennyi jogosultra egyaránt vonatkoznak.

A jótállás nem vonatkozik a Quatro Sport Kft. által forgalmazott, de más gyártó (különösen a WESCO) által előállított termékekre. Ezekre a gyártó saját jótállási nyilatkozata irányadó, amennyiben ilyen van.

4. A jótállás terjedelme

A jótállás a teljes termékre kiterjed, és a termék tartósságára vonatkozik. A Quatro Sport Kft. azt vállalja, hogy a termék a jótállási idő alatt rendeltetésszerű használat mellett megőrzi a termékleírásban és a használati útmutatóban meghatározott funkcióit és teljesítményét.

A jótállás alapján nyújtott valamennyi szolgáltatás valamennyi vevő számára díjmentes: a jótállás nem jár többletköltséggel, és érvényesítése nem függ regisztrációtól vagy fizetős szolgáltatás igénybevételétől.

A jótállás kiterjed különösen a vázszerkezetre, a kötésekre és hegesztésekre, a burkolatokra és bevonatokra.

5. A jótállás időtartama

A jótállás időtartama 3 év, amely a termék vevő részére történő átadásának napján kezdődik. Ha a termék üzembe helyezését vagy összeszerelését a Quatro Sport Kft. vagy megbízottja végzi, a jótállási idő az üzembe helyezés napján kezdődik.

A jótállási idő a javítási időtartammal – attól a naptól kezdve, amelyen a vevő a terméket javításra átadta – meghosszabbodik. A termék vagy annak jelentős részének kicserélése esetén a kicserélt termékre (részre) a jótállási idő újból kezdődik.

6. A jótállás alapján vállalt kötelezettségek

A jótállás körébe tartozó hiba esetén a vevő a termék díjmentes kijavítását vagy kicserélését kérheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Eltérő, egyenértékű termékre történő csere kizárólag a vevő hozzájárulásával történhet. Ha sem a kijavítás, sem a kicserélés nem lehetséges, a Quatro Sport Kft. a termék visszavétele mellett visszatéríti a vételárat.

A Quatro Sport Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 naptári napon belül elvégezze. Ha ez hosszabb időt vesz igénybe, a vevőt igazolható módon tájékoztatja a várható időtartamról.

A jótállás teljesítéséhez kapcsolódó valamennyi költséget – így az anyag-, alkatrész-, munka-, kiszállási és szállítási díjat – a Quatro Sport Kft. viseli.

Intézményi vevők, így különösen bölcsődék és óvodák esetében a saját gyártású, nagyobb méretű bútorok helyszíni javítását Magyarország egész területén biztosítja, előzetesen egyeztetett időpontban. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, saját költségén gondoskodik a szükséges szét- és összeszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról.

7. A jótállás alól kivett esetek

A Quatro Sport Kft. mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, így különösen:

- a termék nem rendeltetésszerű használata, illetve a termékleírásban vagy a használati útmutatóban megadott korosztálytól, terhelhetőségtől vagy felhasználási módtól eltérő használat;
- szakszerűtlen összeszerelés, telepítés vagy rögzítés, ha azt nem a Quatro Sport Kft. vagy megbízottja végezte;
- a termék átalakítása, illetve nem a Quatro Sport Kft. által végzett vagy jóváhagyott javítás;
- szándékos vagy gondatlan rongálás, baleset, elemi kár (pl. tűz, víz, villámcsapás);
- a használati útmutatótól eltérő tisztítás, különösen a nem megengedett vegyszerek használata;
- kizárólag beltéri használatra szánt termék kültéri használata vagy tárolása;
- a termék funkcióját és teljesítményét nem érintő esztétikai elváltozás (pl. színfakulás, felületi karcolás).

A kizárások nem vonatkoznak azokra a hibákra, amelyek a termék gyártási, anyag- vagy tervezési hibájára vezethetők vissza.

8. Használati és karbantartási feltételek

A bútorokat rendeltetésszerűen, a termékleírásban megadott használati feltételeknek és terhelhetőségnek megfelelően kell használni.

A vevő rendszeresen ellenőrizze a bútor stabilitását és a hozzáférhető rögzítések állapotát. Sérült vagy instabil bútor használatát fel kell függeszteni, és a hibát jelezni kell a Quatro Sport Kft. részére.

A tisztításhoz a bútor anyagának és felületének megfelelő tisztítószer és módszert kell alkalmazni. A felületet károsító súrolószerek és eszközök használata kerülendő.

A nem rendeltetésszerű használat vagy nem megfelelő tisztítás csak akkor alapozhatja meg a jótállási igény elutasítását, ha a Quatro Sport Kft. bizonyítja, hogy a hiba oka a termék átadását követően, ezek következtében keletkezett.

A Quatro Sport Kft. a termék használatára, tisztítására és szükséges karbantartására vonatkozó útmutatót legkésőbb a termék átadásakor, magyar nyelven, a termékkel együtt nyomtatott formában a vevő rendelkezésére bocsátja.

9. A jótállási igény érvényesítése

A jótállási igényt a hiba felfedezését követően a lehető leghamarabb kell bejelenteni a következő módok egyikén:

- e-mailben: rendeles@quattrosport.hu;
- telefonon: +36 30 371 9571;
- személyesen vagy postai úton: 6000 Kecskemét, Szolnoki-hegy 79/B.

A bejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a vásárló neve és elérhetősége;
- a megrendelés száma vagy a számla másolata (a vásárlás igazolására);
- a termék megnevezése és cikkszáma;
- a hiba rövid leírása és a hiba felfedezésének időpontja;
- lehetőség szerint a hibát bemutató fénykép vagy videó.

A jótállási jegy vagy a számla hiánya a jótállás érvényesítését nem zárja ki, ha a szerződés megkötése más módon igazolható.

A Quatro Sport Kft. a jótállási igényről jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a vevő rendelkezésére bocsátja. A bejelentés beérkezését legfeljebb 3 munkanapon belül visszaigazolja. Fogyasztói igény esetén az ügyintézésre a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései irányadók. A visszaigazolás önmagában nem jelenti a jótállási igény elfogadását.

Ha a jótállási igény intézéséhez a termék elszállítása szükséges, azt a Quatro Sport Kft. a vevővel előzetesen egyeztetve, saját költségén szervezi meg. A szállítás módját a termék méretéhez és jellegéhez igazítja. Kérjük, hogy a vevő a termék visszaküldése előtt egyeztessen a Quatro Sport Kft.-vel.

10. Területi hatály

A jelen önkéntes gyártói jótállás a Magyarország területén értékesített és használt termékekre terjed ki. Ez a területi korlátozás nem érinti a vevő jogszabályból eredő jogait.

11. Jogorvoslat

A jótállással kapcsolatos panaszát a vevő a Quatro Sport Kft. 1. pontban megadott elérhetőségein jelezheti.

Ha a közvetlen egyeztetés nem vezet eredményre, a fogyasztó a lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerint illetékes békéltető testület ingyenes eljárását kezdeményezheti. Kérelmében másik békéltető testület eljárását is kérheti.

A Quatro Sport Kft. székhelyének területén működő regionális testület a Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület, amelynek illetékessége Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád megyére terjed ki.

Cím és levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.

Telefon: +36 62 549 392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu>

A békéltető testületi eljárásra jogosultak körét a fogyasztóvédelmi törvény határozza meg; az eljárás a törvényben meghatározott feltételekkel egyes nem természetes személy vevők számára is elérhető.

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A jótállásból eredő igényét valamennyi vevő bíróság előtt is érvényesítheti.

12. Kapcsolat a GARAN címkével

A quattrosport.hu webáruház a jelen nyilatkozat szerinti hároméves, díjmentes, a teljes termék tartósságára vonatkozó gyártói jótállást az érintett termékeknél az (EU) 2025/1960 bizottsági végrehajtási rendelet szerinti GARAN címkével jelöli. A címke a termékoldalon, a megrendelés véglegesítése előtt jól látható módon jelenik meg. A címkén szereplő gyártó, jótállási idő és termékazonosító összhangban áll a jelen nyilatkozattal és annak 1. mellékletével.

A Quatro Sport Kft. a jelen jótállási nyilatkozatot legkésőbb a termék átadásakor tartós adathordozón, papíralapon vagy e-mailhez csatolt PDF-formátumban a vevő rendelkezésére bocsátja.

A GARAN címke az önkéntes gyártói jótállást jelöli; nem helyettesíti és nem korlátozza a vevő jogszabályból eredő jogait.

Kelt: Kecskemét, 2026.09.25.

1. melléklet – A jótállással érintett termékek

Cikkszám	Termék megnevezése	Termékcsalád	Jótállás (év)
qs-001	Bölcsődei szék 20-23 cm	Bútor	3 év
qs80_118A40	Óvodai trapéz asztal 120x60x60	Bútor	3 év
qs79_118A40	Óvodai négyzet asztal 60x60x40	Bútor	3 év
qs64_154N16	Szék választható magassággal	Bútor	3 év

2. melléklet – A GARAN címke kitöltendő adatai

A címke grafikai elemei nem módosíthatók. Csak az alábbi adatok tölthetők ki.

Adat	Érték
Gyártó neve	Quatro Sport Kft.
Jótállás időtartama	3 év
Termék / modell azonosítása	az 1. melléklet szerinti cikkszám és megnevezés
Online megjelenés	termékoldal (termékkép vagy leírás mellett) és a pénztár oldal a megrendelés véglegesítése előtt